

# فني إعلان الوظيفة والمسؤوليات

## ▶ ملخص الوظيفة

الفني مسؤول عن:

- (١) فحص وصيانة الجزء السفلي للسيارات بالكامل بشكل سريع ودقيق وآمن
- (٢) تركيب مقابس ومحبس تهريب الزيت بعناية وبشكل سليم والتشحيم وفحص الجيروسكس وإحكام تركيب فلتر زيت المحرك والتأكد من عدم وجود أي تسريب بعد الانتهاء من التركيب
- (٣) المساهمة في التحكم في مصاريف المركز.

## ▶ المسؤوليات والمهام الأساسية

١. أداء المركز: تحقيق الميزانية المتوقعة للمبيعات والبيع العابر والربحية من خلال الترويج والتسويق الاجتماعي والتحكم بالمصروفات.
٢. إدارة علاقات العملاء: تجربة العميل هي مسؤولية جميع الموظفين في "جريس مونكي" لذلك يتم مشاركة الجميع في التواصل مع العملاء وتقديم المعلومات أو العرض عن الخدمات بالإضافة إلى التوثيق في تقارير الخدمة.
٣. الأداء التقني: تقديم خدمات الفحص والصيانة الأساسية واجراء عمليات الكشف والإصلاح المتقدمة.
٤. المسؤوليات الأخرى: بالإضافة الى المهام الأساسية، هناك مسؤوليات ومهام مطلوبة من جميع أعضاء فريق المركز كالصيانة العامة للمركز والمحافظة على نظافة جميع مرافق المركز وحضور جميع الاجتماعات وتنفيذ الخطط والمهام التي يكلفهم بها المدير المباشر.

## ▶ مؤهلات الوظيفة

- ثانوية عامة أو ما يعادل ذلك
- سنتان أو أكثر من الخبرة السابقة في تشغيل وإدارة مراكز خدمة السيارات تشمل التعامل مع العملاء
- القدرة على استخدام الأدوات اليدوية الميكانيكية
- القدرة التقنية للتعامل مع السيارات
- مهارات خدمة العملاء
- مهارات أساسية (الكتابة والقراءة والحساب)
- مهارات الاتصال اللفظية
- الاهتمام بالتفاصيل

## ▶ ظروف العمل

- التعامل مع المواد والمعدات كمعدات الغسيل والتنظيف وصيانة وترصيص وتغيير الإطارات والمكونات الداخلية للسيارات.
- البيئة العملية معرضة بشكل مستمر إلى عناصر الطقس الخارجية والضوضاء وأدخنة عوادم السيارات خلال فترة الدوام.
- الوظيفة تتطلب الحركة وسلامة الحواس من نظر وسمع والوقوف بشكل متكرر والمشي والتسلق والمناولة والنزول والحمل.

## ▶ موقع العمل

جدة - المملكة العربية السعودية

## ▶ فترة الدوام

فترات مختلفة من الساعة ٩ صباحاً إلى الساعة ١١ مساءً

## ▶ المميزات

- رواتب منافسة
- مكافئات مغرية مرتبطة بالمبيعات
- تأمين طبي
- إجازات مدفوعة
- تدريب مستمر