

السيرة الذاتية

الهدف الوظيفي:

بارعه في خدمة العملاء ، لدي خبره كبيره في مجال الموارد البشرية وخدمة العملاء ، و أسعى لاستخدام خبراتي في تطوير ذاتي وتطوير مقر العمل الذي سأعمل فيه .

المعلومات الشخصية:

الإسم: ريهام عبدالوهاب دفع

الجنسية: سعودية

تاريخ الميلاد: ١٢/١٢/١٤٠٠ هـ

الحالة الإجتماعية: عزباء

رقم الجوال: ٠٥٨١٤٤٥٤٤١

العنوان: حي النهضه ، جدة

المؤهلات العلمية:

حاصلة على بكالوريوس إدارة أعمال دولية - تقدير جيد - جامعة الملك عبد العزيز .

الدورات التدريبية:

- دورة في برامج الأوفيس (وورد - باور بوينت - فرنت بيج - إكسل) .
- دورة في ويندوز كمبيوتر
- دورة في الطباعة على الكمبيوتر (عربي و إنجليزي)
- دورة في إعدادات الإنترنت
- دورة في البدء بكورال درو
- دورة في الفوتوشوب
- تدريب شهر في مستشفى باقدو والدكتور عرفان

المهارات الشخصية:

- مهارات اتصال عالية
- مرنة ذهنيا
- العمل تحت الضغط
- القدرة على حل المشكلات والتكيف مع ظروف العمل
- مفاوضه متمكنه
- القدرة على العمل ضمن فريق

الخبرات :

- العمل بشركة هانكو لتأجير السيارات كمنسقة موارد بشرية بقسم شؤون الموظفين والموارد البشرية والشؤون الإدارية في الفترة من ٢٠١٠ حتى ٢٠١٣ و لدي خبرة بالأعمال اليومية التالية
- إعداد قاعدة البيانات لجميع سجلات الموظفين والملفات الوظيفية .
- استكمال التقارير الشهرية ونهاية العام، فيما يتعلق بالخروج النهائي والتحويلات والتعيينات الجديدة .
- إعداد قوائم التوظيف وفرص العمل والمساعدة في تنظيم مقابلة المتقدمين واختيارهم .

- مساعدة في تعريف الموظفين الجدد لسياسات الشركة واللوائح الداخلية .
- الرد على استفسارات الموظفين فيما يخص الموارد البشرية، وضمان أن يتم حلها .
- التنسيق بين الإدارة ومواقع العمل الخارجية فيما يتعلق بالأجازات والتعيينات والسلف ، التأمينات الإجتماعية ، وكافة الأوراق الخاصة بشؤون الموظفين .
- القيام بأي أعمال أخرى قد تسند لي من مدير عام الموارد البشرية

-العمل بشركة محمد عمر كابلي التجارية كمنسقة مبيعات ومسؤولة خدمة عملاء بقسم التسويق. في الفترة من ٢٠١٥ حتى ٢٠١٩ و لدي خبرة بالأعمال اليومية التالية

- الرد على استفسارات العملاء
- القيام بالحملات التسويقية
- العمل على جرد العهد والأرشفه لها
- العمل على برنامج Sage ERP للمبيعات بشكل ممتاز
- العمل لفترة بسيطة مع قسم الماليه والاستعداد التام لتعلم اي جديد.

اللغات:

- اللغة العربية - ممتاز
- اللغة الإنجليزية - جيد

ملاحظة: من ذوي الاحتياجات الخاصة / إعاقة خفيفة