

# سعد أبو عامر

مصرفي عمليات الوسام



## المقدمة

أكثر من 14 في خدمة عملاء المصرف (نوسام) باحترافية لدى البنك الأعلى التجاري و تنفيذ استراتيجيات المبيعات الجديدة وتحفيز فرق العمل على تحقيق أكبر النتائج. ذو خبرة متميزة في توصيل المنتج بروح الفريق الواحد وتحفيز الموظفين لتحقيق الأهداف بنهج في المبيعات المتعددة. باحرف في تصميم وتنفيذ استراتيجيات المبيعات الخاصة بالبنك الأهم في بعض الشرائح الخدمية مع إعداد الفريق لتنفيذ العلاقات المهنية والعريقة مع مختلف عملاء البنك

## الخبرات العملية

- 2006** **Jan** **2006**  
**بنك الأعلى التجاري**  
مصرف - مدينة الرياض - المملكة العربية السعودية
  - تقديم الخدمات المالية للعملاء المصرف في البنك الأهم التجاري باحترافية وسرعة ودقة في التنفيذ
  - إدارة تجربة العميل وذلك بتقديم خدمة تلبي توقعه
  - المحافظة على العملاء الحاليين والعمل على استقطاب عملاء جدد توسيع قاعدة العملاء
  - تحمل بروح الفريق الواحد والاعتماد بان نجاح الجميع من نجاح الفريق
  - العمل على تسويق منتجات البنك بشكل احترافي مع مراعاة الأوقات الخدمية والواصل مع العملاء
- 2020** **Feb** **2020**  
**مكان العمل**  
محافظة جدة
  - كتب أهم الاجراءات او اتمتتها التي تقوم بها
- 2020** **Feb** **2020**  
**مكان العمل**  
محافظة جدة
  - كتب أهم الاجراءات او اتمتتها التي تقوم بها

## التعليم الاكاديمي

- 2004** **4** **2003**  
**دبلوم عالي / دبلومات**  
الكلية العلمية بأبج  
بجدة - السعودية
  - بجدة - السعودية
- 2020** **Feb** **2020**  
**الدورة المهنية/الخاص**  
بجدة/الكلية
  - بجدة

## المهارات التقنية

مايكروسوفت أوفيس



لنور بولنت



مايكروسوفت أكسس



شبكة اريب و مهاراته الاجتماعية



## المهارات الشخصية

مهارات التواصل



إدارة فريق



إدارة الوقت



حل مشاكل العملاء



## الدورات التدريبية

- Dec 2020** المشاركة المهنية في جلسات تدريبية الأفراد  
للأهمية الخاصة
- Nov 2020** المشاركة المهنية للمرافعة والتحويل  
للأهمية الخاصة
- جودة خدمة العملاء والخبرة المتميزة  
بنك الأعلى التجاري
- مكافحة غسل الأموال  
بنك الأعلى التجاري
- مكافحة التزوير والتزييف  
بنك الأعلى التجاري

مخزون بكوئي

mmr3292@icbma.com

00966566611010

مهندس منسق لحي اخصائيه

سعودي

0270911981

التزوج

## اللغات



عربية  
الانجليزية

## مجالات الخبرة

مجال الخدمات المصرفية

مجال العلاقات التجارية

## القنوات

الرياضة



مسافر



الموسيقى

